



GE Solutions industrielles

2500 Austin Drive
Charlottesville, VA 22911
États-Unis

T 800 433 2682

Cher client,

En début de semaine, [GE a franchi une étape avec l'acquisition réussie des actifs énergétiques d'Alstom...](#) la plus grande jamais réalisée par GE. Nous sommes également ravis de vous annoncer la création concomitante de la division [Automation & Controls](#) (automatismes et dispositifs de contrôle) au sein de l'activité Solutions industrielles de GE.

Que signifie cette dénomination ? Automation & Controls regroupe deux anciennes divisions de GE et Alstom, respectivement *Intelligent Platforms* (plates-formes intelligentes) et *Power Automation & Controls* (automatismes et dispositifs de contrôle pour l'énergie). Cette dénomination capitalise sur une solide reconnaissance de la marque GE au niveau mondial et elle décrit la valeur à laquelle les clients d'Alstom et de GE s'attendent lorsqu'ils cherchent à bénéficier des meilleurs avantages possibles pour leurs actifs essentiels : performances, fiabilité et innovation.

Mieux ensemble pour vous. La fusion de nos portefeuilles représente bien plus qu'une simple addition. Les 40 ans d'expérience d'Alstom dans le domaine, associés au riche héritage de GE en matière de leadership technologique, nous permettent de former une « dream-team » composée de certains des meilleurs talents en matière d'automatismes et de dispositifs de contrôles, capables de répondre et de résoudre les défis les plus exigeants de nos clients.

À partir d'aujourd'hui, nous offrons à nos clients de nouvelles solutions, compétitives, assorties de technologies, de services et d'une expertise complémentaires, pour améliorer les performances globales de leurs systèmes et rendre l'énergie plus accessible, abordable et durable à l'échelle mondiale. Notre plate-forme Automation & Controls s'appuie également sur le portefeuille énergétique complet de GE, notamment dans les domaines de [l'Énergie, du Pétrole et du gaz](#) et [des Énergies renouvelables](#) pour servir nos clients et accroître la valeur significative du « [Magasin GE](#) ».

Notre engagement. Au fur et à mesure du déroulement de cette passionnante transformation de notre société et de l'infrastructure énergétique mondiale, nous continuerons d'honorer nos engagements fondamentaux et de donner la priorité à nos clients, tout d'abord en leur offrant le meilleur niveau de service et d'assistance, puis en menant nos affaires avec la plus grande intégrité et selon les normes de sécurité les plus strictes, en continuant à investir dans nos activités et en trouvant de nouvelles façons de dépasser vos attentes.

Pour tout ce qui concerne les achats, les projets et les services, vous conservez les mêmes interlocuteurs qu'avant la fusion et vous pouvez toujours les contacter. En outre, vous pouvez continuer à passer des commandes et à en vérifier l'état d'avancement comme vous le faisiez avant la création de la nouvelle entité. Si vous avez des questions urgentes, vous pouvez appeler l'un de nos différents numéros d'assistance clientèle.



- Amériques : +1 800-433-2682
- Asie : +86 400-820-8208
- Europe, Moyen-Orient et Afrique : +800 1 433 2682

Les clients d'Alstom peuvent toujours obtenir de l'aide auprès de leur support technique et appeler le service d'assistance téléphonique de leur région. Nous avons également mis à disposition un certain nombre de documents d'aide sur notre site internet www.geautomation.com.

Place au dialogue ! La division Automation & Controls vit ses débuts et pour réussir, elle devra notamment contribuer à votre réussite. Nous sommes fiers de ce que nous accomplissons et nous continuerons de tout mettre en œuvre pour conserver ce qui nous est cher, votre fidélité. Si vous avez d'autres questions concernant la fusion, veuillez les adresser à ac.info@ge.com.

Nous vous remercions de faire partie de nos clients et de votre soutien. Nos perspectives d'avenir sont réjouissantes et nous sommes impatients de faire évoluer, ensemble, l'infrastructure énergétique mondiale.

Jim Walsh
Directeur général,
GE
Automation & Controls